Rapport Kundundersökning ErgoNova Gungstolen

September 2019
Sverige

Skal korrekturlæses

Tack för ditt deltagande

Tack för att du deltog i ErgoNovas kundundersökning angående ErgoNova Gungstolen®, som genomfördes i september 2019. Undersökningen i Sverige deltog av 117 yrkesmän som arbetade med ErgoNova Gungstolen vård för personer. Resultatet av studien ger oss värdefull kunskap om hur ErgoNova Gungstolen används i demensvård i Sverige 2019.

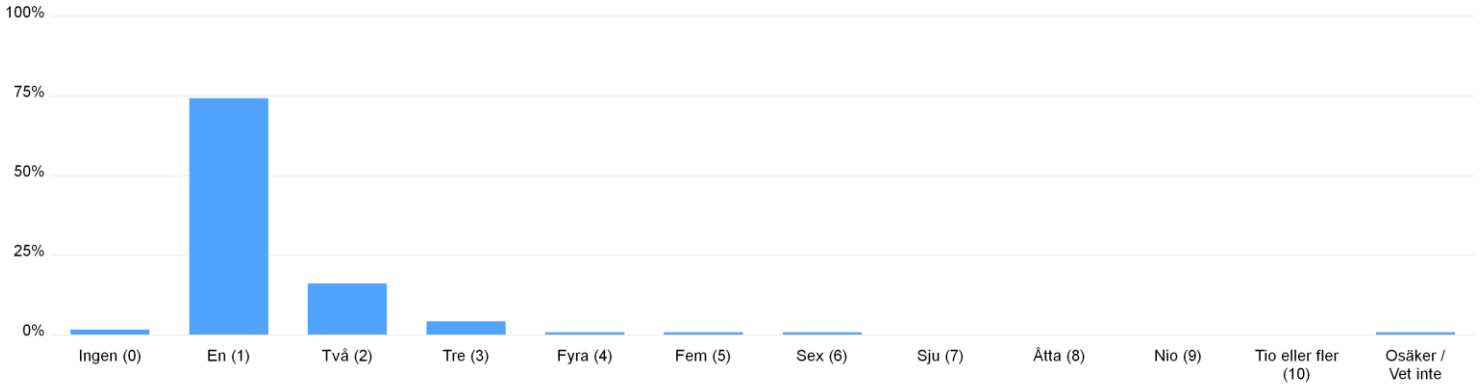
Vi hoppas att det kommer att inspirera dig att läsa undersökningen där vi får en bild av:

- hur ErgoNova Gungstolen kan hjälpa våra demenssjukdomar?
- hur ErgoNova Gungstolen används i demensvård i Sverige - och med vilka positiva effekter?
- hur gör ErgoNova Gungstolen ett positivt bidrag till arbetsmiljön vid varje institution?
- dina bidrag till förbättringar av ErgoNova Gungstolen

ErgoNova kommer att använda dina svar för att optimera vår service och som inspiration för hur vårt gungstolskoncept kan utvecklas till förmån för framtida demensomsorg.

ErgoNova samlar ständigt mer kunskap om ErgoNova Gungstolen både i Sverige och resten av världen, och om du är intresserad av mer kunskap än vad du får i den här rapporten kan du kontakta ErgoNova eller besöka oss på vår webbplats www.ergonova.se.

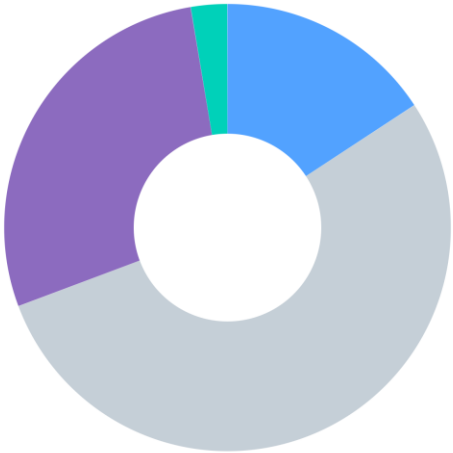
Till att börja med, hur många ErgoNova Gungstolar använder ni just nu på ert boende?



Observationer

Totalt **117**

Ungefär hur länge har ni använt ErgoNova Gungstolen hos er?

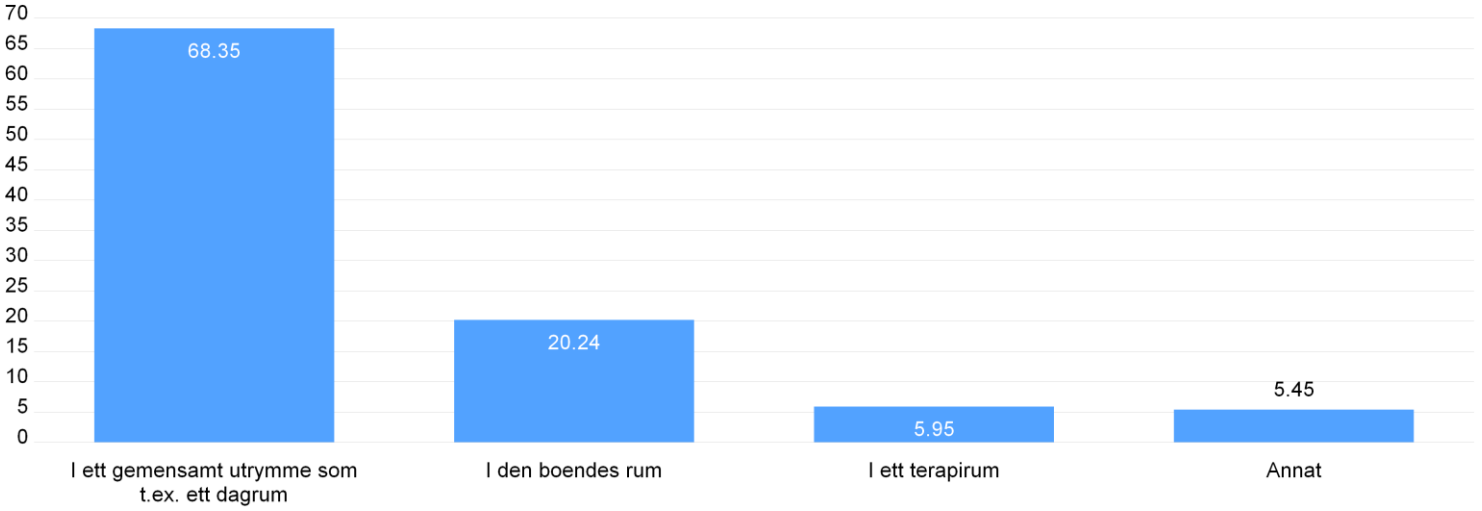


Observationer

Totalt **114**

Mindre än 1 år	15.8%	4 år eller fler	28.1%
1 år till 3 år	53.5%	Osäker / Vet inte	2.6%

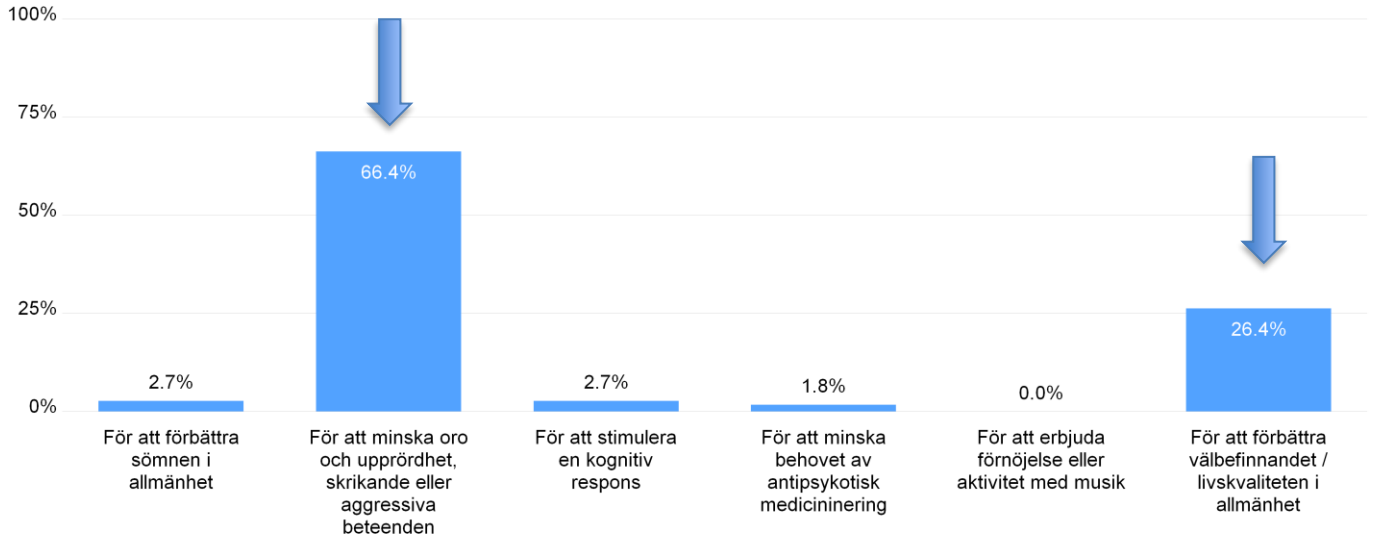
Under de senaste 3 månaderna, hur stor % del av tiden användes ErgoNova Gungstolen på respektive plats?



Observationer

Totalt **110**

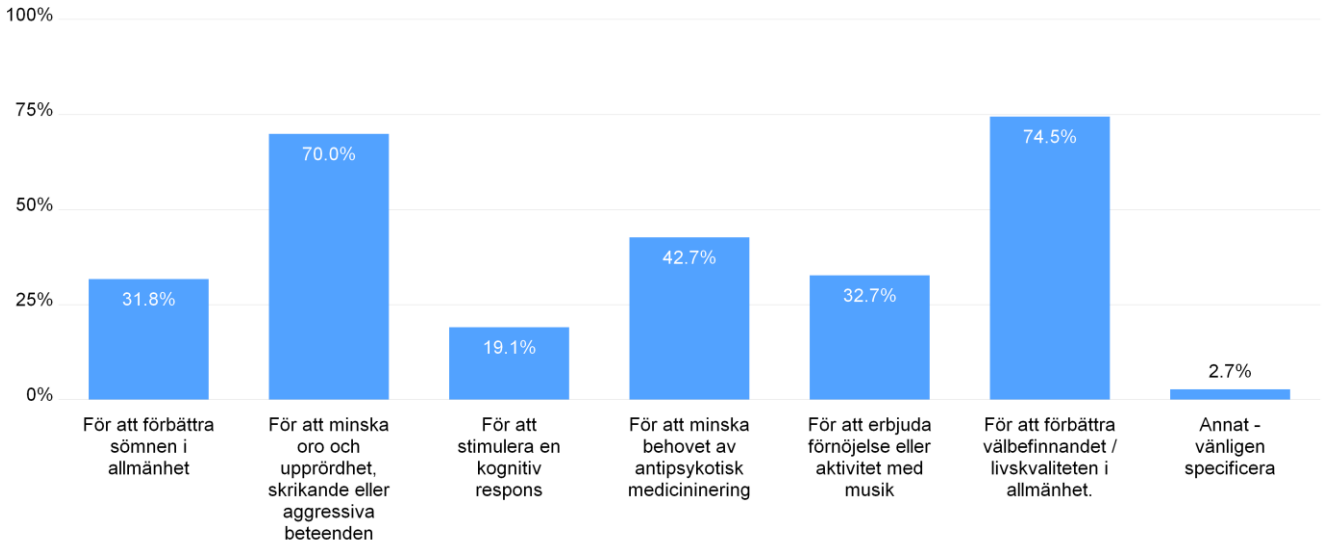
Vad är den primära anledningen till att ErgoNova Gungstolen används med någon boende?



Observationer	
Totalt	**110**

ErgoNova Gungstolen
-modern gungstolsterapi

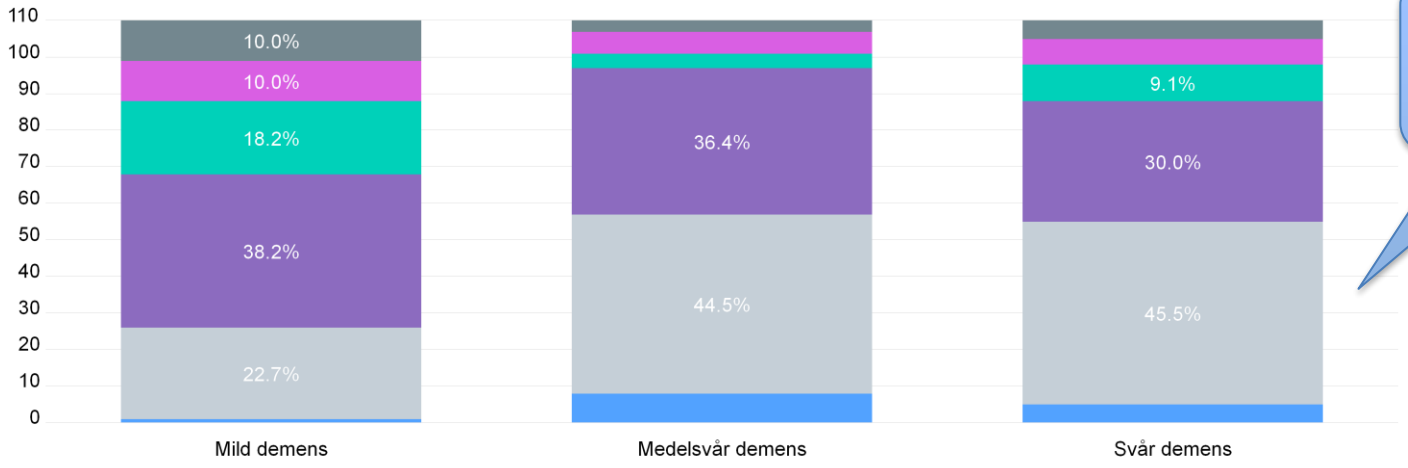
Av vilka andra anledningar används ErgoNova Gungstolen



Observationer

Totalt **110**

Hur frekvent används ErgoNova Gungstolen med boende som lever med olika svåra grader av demens?



Primär målgrupp: Medelsvär och svär demens

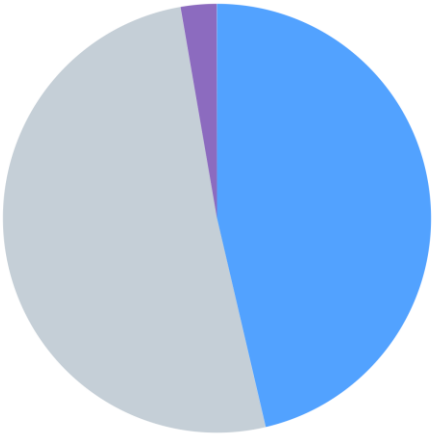
Observationer

Totalt **110**

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Osäker / Vet inte

ErgoNova Gungstolen
-modern gungstolsterapi

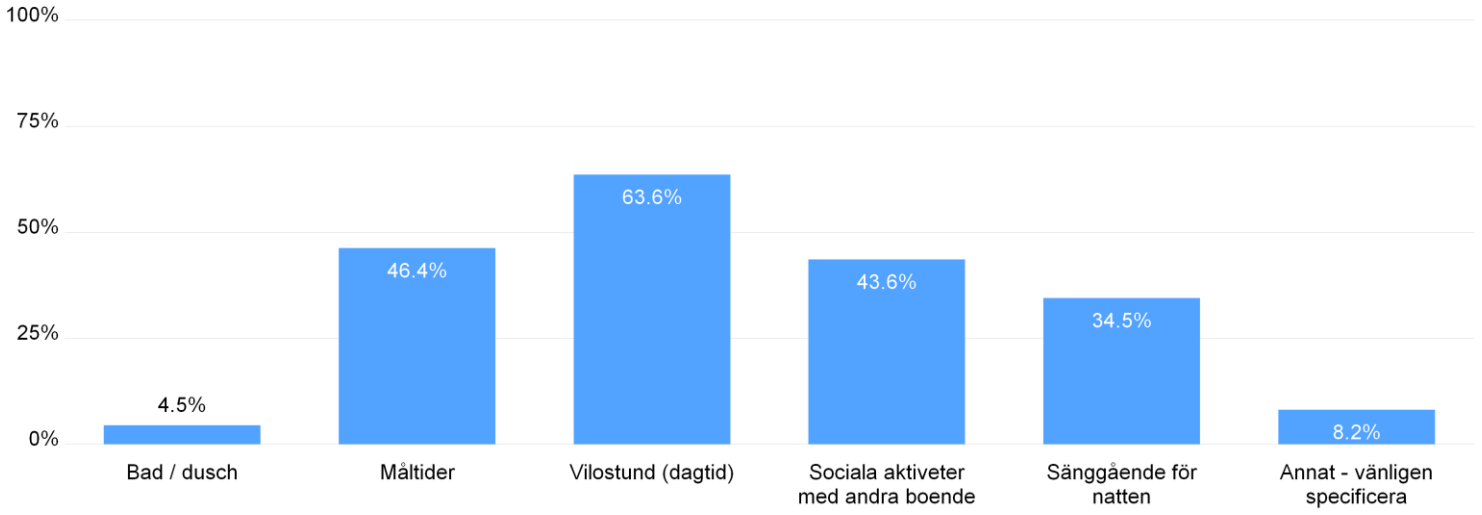
Vilket alternativ beskriver bäst hur ni använder ErgoNova Gungstolen?



Observationer

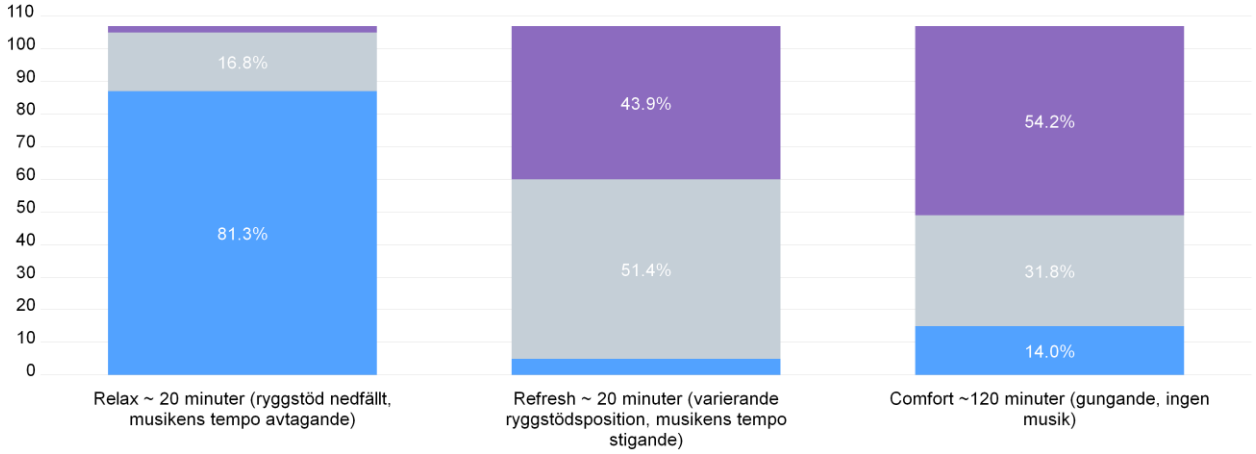
Totalt	**110**
Används regelbundet som en del av vårdplanen för den boende (t.ex. dagligen, 2-3 gånger per vecka etc.)	46.4%
Används oregelbundet vid behov från de boende	50.9%
Osäker / Vet inte	2.7%

Vilka aktiviteter inträffar i allmänhet efter att en boende har använt ErgoNova Gungstolen?



Observationer	
Totalt	**110**

Rangordna hur ofta respektive ErgoNova Gungstolen programmen används. 1=oftast, 3=minst ofta

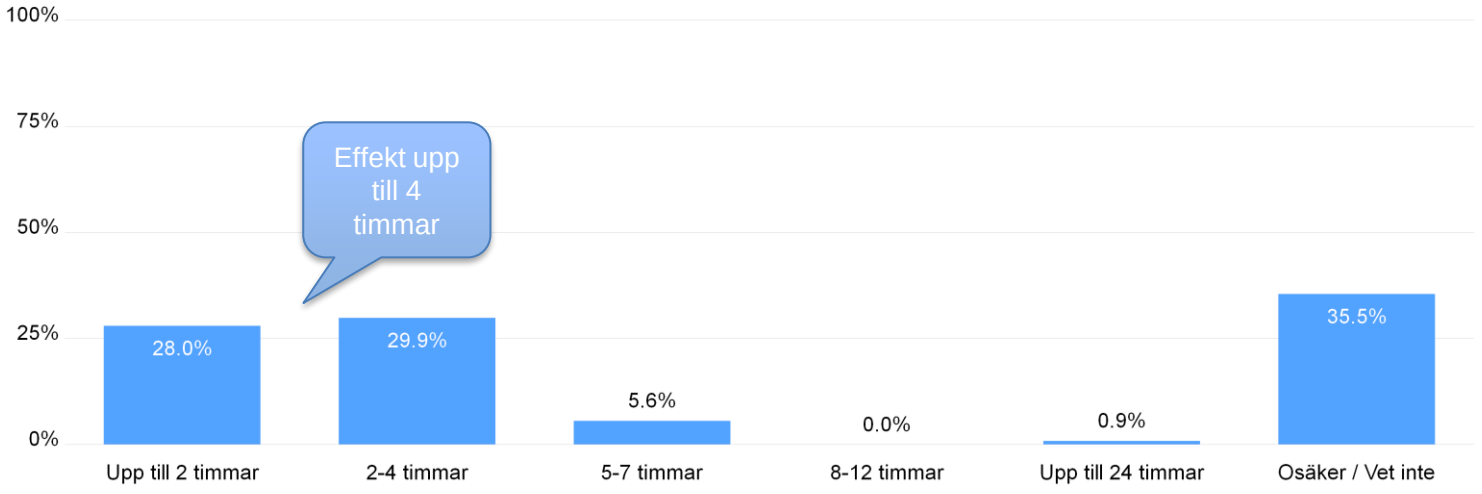


Observationer

Totalt **107**

- Priority 1
- Priority 2
- Priority 3

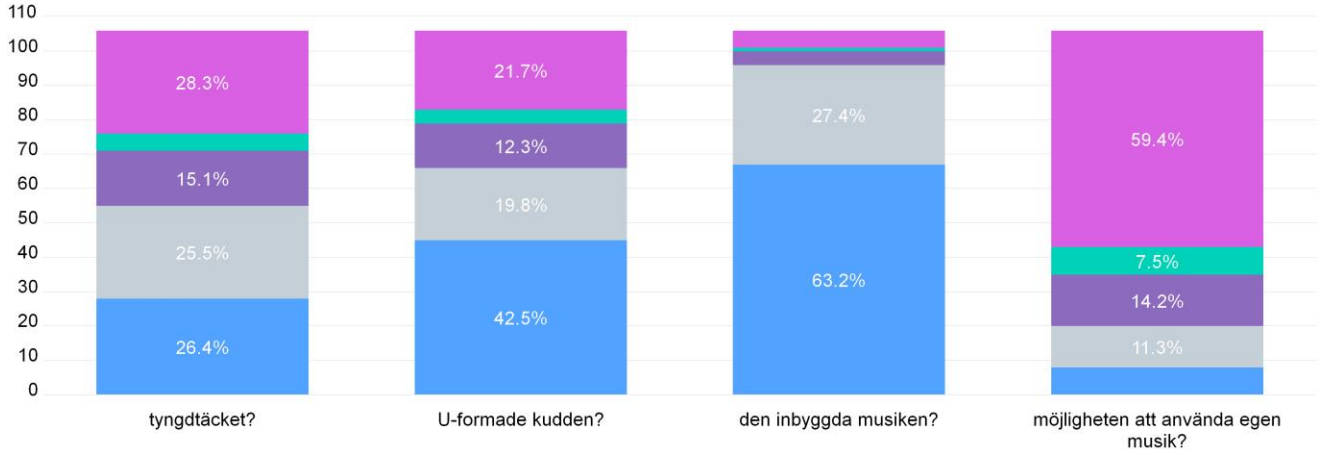
Hur länge sitter de positiva effekterna av ErgoNova Gungstolen kvar hos den boende efter att han/hon har använt stolen?



Observationer

Totalt **107**

Hur användbar finner du...?



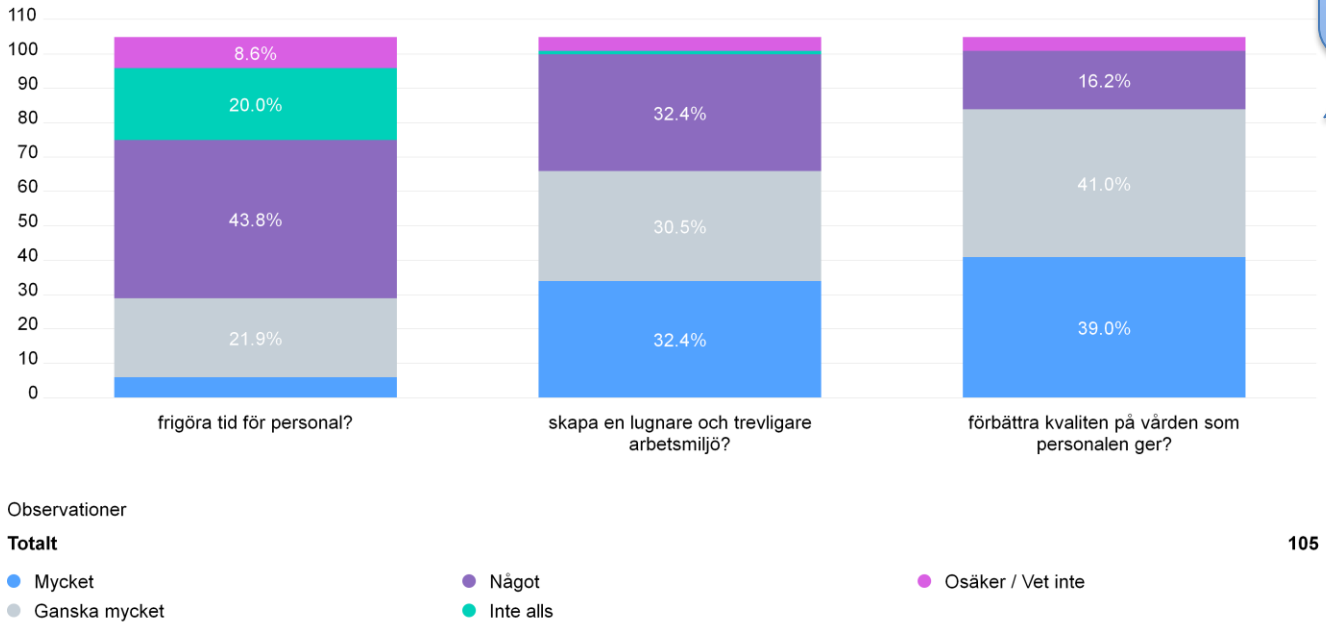
Observationer

Totalt **106**

- Mycket användbar
- Ganska användbar
- Något användbar
- Inte alls användbar
- Använder inte eller Osäker / Vet inte

I vilken grad har användandet av ErgoNova Gungstolen bidragit till att:

Positiv effekt på arbetsmiljön och på kvaliteten på värden



Med dina egna ord, vilka fördelar eller vilket värde tillför ErgoNova Gungstolen er verksamhet och de boende som ni vårdar? 1

Utdrag av kundsvar

Förbättrar livskvalitén och ger lugn till de som behöver det och glädje till andra. Nöjda boende

Framförallt ett ökat välbefinnande hos våra kunder vilket i sin tur bidrar till en bättre arbetsmiljö för medarbetarna. Ett välbefinnande som i sin tur leder till ökad livskvalitet

Vi ser att personer har lättare för att varva ned och koppla av. I bland behöver personal sitta med till dess att personen slappnar av. Flera går självmant och vill vila i den. Den ingår aktivt vid behandling av BPSD och vid palliativ vård.

För oss är Ergonovastolen ett enkelt hjälpmedel som påminner oss om vad vi som vårdare med små medel faktiskt kan göra för att lindra svåra demenssymptom. Det stärker oss i vår utveckling att få bidra till ett ökat välbefinnande och minskat lidande för våra vårdtagare!

Den ger ett stort värde och borde finnas på alla avdelningar
Helt underbart när en orolig själ få sådan ro i Ergonovas ´s gungande stol.

Värdefull hjälp i den dagliga omvårdnaden. Lugn och ro

Med dina egna ord, vilka fördelar eller vilket värde tillför ErgoNova Gungstolen er verksamhet och de boende som ni vårdar? 2

Utdrag av kundsvar

Ett bra komplement i vården av personer med BPSD symtom, men även "bara" som relax/njutning för den som inte har dessa symtom

Den är ett bra komplement till att bedriva den goda omvårdnaden. En alldeles egen guldstund för våra brukare.

För den brukare som använder stolen så gott som dagligen, ber regelbundet om hjälp med igångsättning är stolen mycket värdefull. Denna brukare är i övrigt mycket självständig över dygnet, men är för närvarande den ende som är aktiv användare.

Gungstolen är mycket användbar och hjälper till att få en lugn miljö för brukarna. Brukarna blir också lugnare av att sitta i stolen.

Vi har märkt av att våra oroliga boende upplever ro och harmoni.

Att boende får kraft och kan koppla av så de minskar symtom vilket är värdefullt för de vi vårdar men även för medarbetarna

Med dina egna ord, vilka fördelar eller vilket värde tillför ErgoNova Gungstolen er verksamhet och de boende som ni vårdar? 3

Utdrag av kundsvar

En vårdtagare har ett bättre liv av att sitta i gungstolen. En annan vårdtagare njuter när han sitter i Gungstolen. En annan vårdtagare blir lugn och glad när hon sitter i gungstolen.

Lugnande effekt vid oro, ger brukaren välbefinnande.

God kvalitet för personen som lider av oro

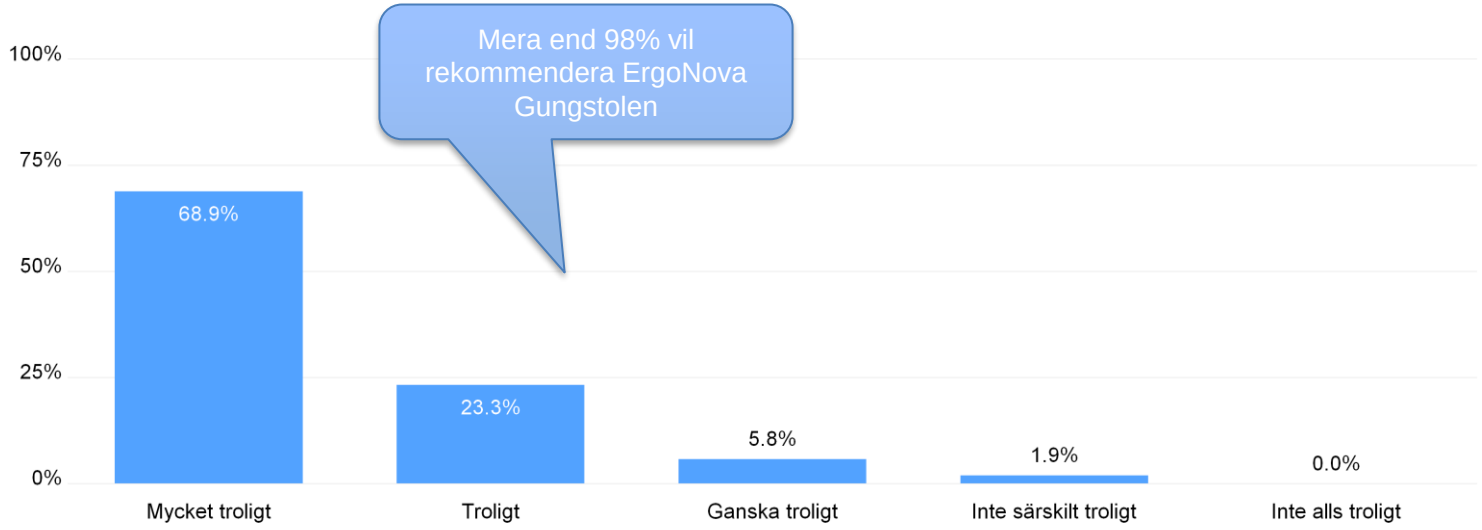
Lugn och ro för både den som ligger i gungstolen men även i vissa fall för omgivande personer.

För personer som har svårt att slappna av så är den bra med sitt lugna gungande och låga musik. Det är ibland svårt att få boende att ligga kvar i den då i många fall dom kan uppleva det obehagligt när den gungar. Vi brukar då lägga dom i den och spela egen lugnande musik medan dom ligger i den.

Används i testcyklar inom BPSD
I början det används på demensavdelning och det hjälper patienter att vara lugn.

Lugn och harmoni för våra brukare, lugnande effekt

Hur troligt är det att du skulle rekommendera ErgoNova Gungstolen till en kollega som arbetar med demensvård?



Observationer	
Totalt	**103**

Varför är det att du skulle rekommendera ErgoNova Gungstolen till en kollega som arbetar med demensvård? 1

Utdrag av kundsvar

Jag har sett effekten av gungstolen i andra verksamheter jag arbetat i och ser att den ger kvalitet till de boende och ger tid för personalen.

För att tillgodose kundernas behov av välbefinnande

Gungstolen har en bevisad effekt vid oro och ger en ökad livskvalité för personer som förlorar allt mer av sitt sammanhang.

ErgoNova Gungstolen är enkel att använda, kräver lite personalresurser och ökar välbefinnandet för vårdtagare

För att den ger så mycket effekt

Ett enormt stort stöd i vardagen , för både kund och personal.

Ett bra arbets verktyg. Jag har själv sett vilken stor nytta och glädje vi har av den i vår verksamhet!

Ser värdet och resultaten

Varför är det att du skulle rekommendera ErgoNova Gungstolen till en kollega som arbetar med demensvård? 2

Utdrag av kundsvar

Förbättrar arbetsmiljön samt är en bra vårdåtgärd som kan bidra till minskad användning av lugnande mediciner.

Minskar intag av lugnande mediciner vb. Tycker det är viktigt med alternativ till läkemedel

Eftersom vi har många brukare som vi använt gungstolen till och som har gett ett otroligt bra resultat.

Vi ser att dem är ett utmärkt komplement i vårdarbetet. Arbetsmiljön blir bättre för personalen.

P.g.a. de goda effekterna stolen har, fysiskt såväl som psykiskt.

Har sett fantastiska resultat när vi har brukare med motorisk rastlöshet som efter en stund somnar i gungan

Den är bra för personer med demenssjukdom. Speciellt med utåtagerande beteende!

När vi hittar rätt för varje enskild person är det en stor vinst för dem, och ibland för en hel avdelning, ett helt arbetslag.

Jag har sett vilken bra effekt det har på personer som fått använda den. Jag ser tydliga positiva effekter

Varför är det att du skulle rekommendera ErgoNova Gungstolen till en kollega som arbetar med demensvård? 3

Utdrag av kundsvar

Den ger personer med demenssjukdom en möjlighet att finna ro och vila på ett naturligt sätt. Gungstolen är utvärderad och skapad av professioner med erfarenhet.

Vi har använt den mycket och sett ett bra resultat på avkoppling på den stunden.

Med Gungstolen kan man frigöra känslor som kan användas som terapi, svårare är det att motivera både personal och de äldre att använda den.

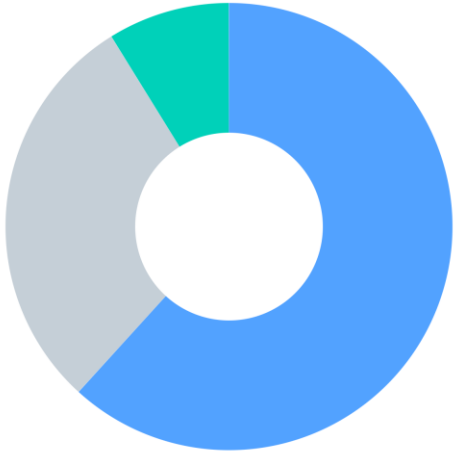
Syftet med stolen är gott och kan inte ifrågasättas. Enkel, bekväm, mysig, lätt använd....

För att jag har sett vilket välmående det skapat för oroliga demenssjuka personer.
Den är bra

Det är härligt att se när brukare slappnar av i stolen

Ett bra alternativ när andra åtgärder inte varit effektiva

Hur skulle du beskriva verksamheten där du arbetar? Välj ett alternativ eller beskriv verksamheten där ErgoNova Gungstolen används.

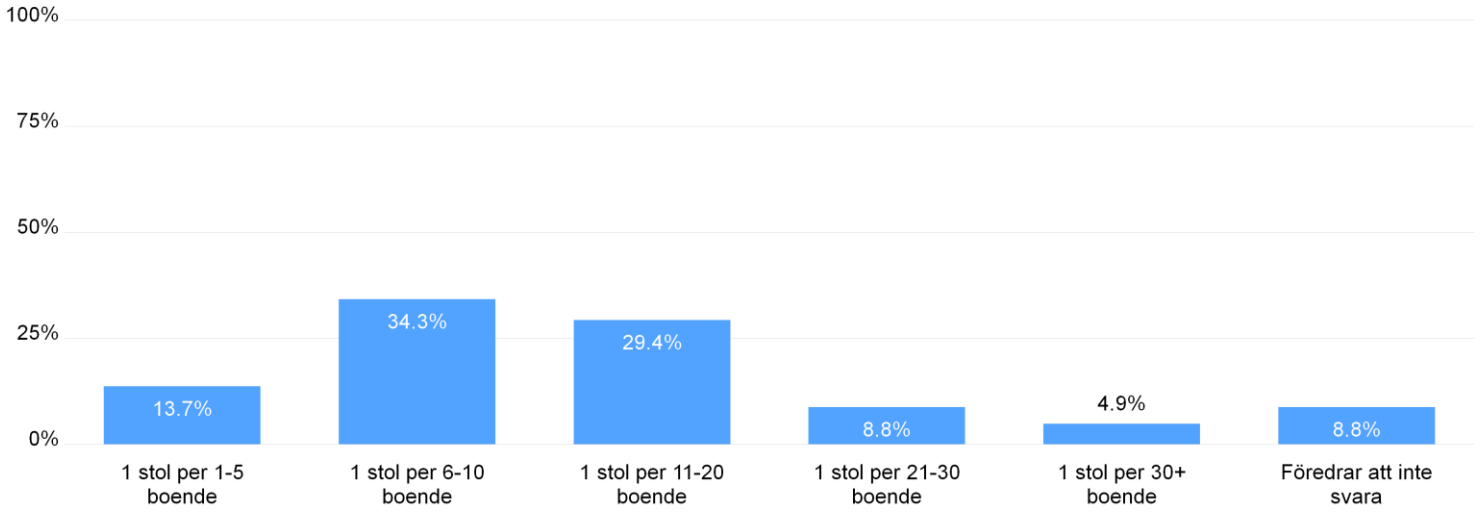


Observationer

Totalt **102**

Boende för demensvård	61.8%	Dagvårdsenhet	0.0%
Äldreboende	29.4%	Annat - vänligen specificera	8.8%

Om inte pengar vore någon begränsning, hur många ErgoNova Gungstolen skulle du önska att ni hade tillgång till hos er baserat på antalet boende och deras behov?



Observationer	
Totalt	**102**

Har du några förslag på förbättringar eller några andra kommentarer om ErgoNova Gungstolen? 1

Utdrag av kundsvar

Mer än hälften av kunderna säger att stolen är lika bra som den är!

Har du några förslag på förbättringar eller några andra kommentarer om ErgoNova Gungstolen? 2

Utdrag av kundsvar

Andra kundkommentarer

Färger:
Fler färgval, kanske en neutralare färg än röd.
Färger!

Service från ErgoNova
Att vi har mer kontakt och undervisning. Hade inte skadat med ett "gungstolskörkort".

Bättre bruksanvisning på stolen, lappar försvinner så lätt

Bättre info om hur man byter musik samt att det hade varit bra om dosan på knapp hade kunnat vara tydligare.

Innan stolen kommer till ett boende bör personal få utbildning för att kunna börja använda stolen med en gång.

Service från företaget, utbyte om det kommer förbättringar

Har du några förslag på förbättringar eller några andra kommentarer om ErgoNova Gungstolen? 2

Utdrag av kundsvar

Sidogavlarna lite tjockare stoppade. En kudde att lägga Under knäna

Förbättring hade varit att den kunde förflyttas lättare mellan lägenheterna då underredet gärna hoppar av och då kan man inte använda den.

Mer musik att välja på (om man inte använder egen).
Man skulle kunna lägga in lite mer musik val.

Hygien. Den ska tåla en ordentlig rengöring med yt-sprit

Höj och sänkbar med fjärrkontrollen. Några funktioner som underlättade i och urstigning, exempelvis höjbar, planläge mm

Jag hade gjort grindarna större pga vissa vårdtagare är stela och lutar åt sida.

Kanske värme i stolen.

Möjligheter att ansluta trådlösa enheter om det inte redan är möjligt. Inbyggd spotify?

TACK

Om du vill vita mer så kontakt os på www.ergonova.se